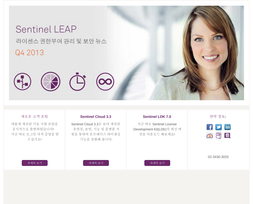

Sentinel Customer Community | LicensingLive Blog | Software Monetization Product Information

세이프넷 뉴스 | 업계 뉴스 | 행사 | 제품 스포트라이트 | 성공 요소

Sentinel LEAP

라이센스 권한부여 관리 및 보안 뉴스

Q4 2013

새로운 고객 포털

새롭게 개선된 기술 지원 포털을 공식적으로 출범하였습니다! 지금 바로 로그인 자격 증명을 받으십시오!

자세히 보기

Sentinel Cloud 3.3

Sentinel Cloud 3.3은 보다 개선된 유연성, 보안, 기능 및 플랫폼 지원을 통하여 온프레미스 라이센싱 기능을 강화해 줍니다.

자세히 보기

Sentinel LDK 7.0

지금 바로 Sentinel License Development Kit(LDK)의 최신 버전을 다운로드 해보세요!

자세히 보기

연락 정보:

02-3430-3020

세이프넷 뉴스

홈

출시 소식 – 새로운 기술 지원 포털 로그인

새롭게 향상된 기술 지원 고객 포털을 공식적으로 출범하였습니다! 이 새로운 시스템은 고객 서비스와 회사의 전반적인 이용 경험을 한층 더 높은 수준으로 끌어 올리기 위해 SafeNet이 진행 중인 여러 개선 사항 중 하나에 불과합니다.

새로운 포털은 개선된 문서와 서비스 요청을 보다 효과적으로 관리할 수 있는 방법을 포함하여 한층 더 강력해진 기술 자료를 제공합니다. 포털 신규 사용자는 다음과 같은 이점을 경험할 수 있습니다.

- 티켓 상태에 대한 직관성
- 보다 빨라진 해결 시간
- 보다 향상된 셀프 서비스 기능

새로운 포털에 대한 로그인 자격 증명을 아직 받지 못한 경우, 여기를 클릭하여 저희 팀을 통해 받으시기 바랍니다.

새로운 포털의 검색 방법에 대한 자세한 내용은 기술 지원 고객 지침서를 참조하십시오. 또한 이 FAQ 참조 가이드를 살펴볼 것을 권장합니다. 이 가이드에는 C3에서 Siebel로의 전환과 관련하여 제기될 수 있는 추가적인 질문에 대한 답변이 수록됩니다.

새로운 포털에 로그인하면 이전 시스템에 저장된 귀하의 모든 서비스 요청(오픈되거나 종료된)을 확인할 수 있습니다. 기존 티켓을 다시 오픈하지 않으셔도 됩니다. 고객의 SR 대기열이 정확히 다시 생성되지 않을 경우, support@safenet-inc.com 으로 연락해 주시면 즉시 계정을 업데이트해 드릴 것입니다.

향후 계획:

앞으로 고객 포럼, 실시간 채팅 등과 같은 다른 플랫폼의 장점들을 적극적으로 적용할 계획입니다. 개선된 내용들이 있으면 즉각적으로 알려드리겠습니다.

귀사의 사업을 지원하게 되며 매우 기쁩니다. 이번 변경사항에서 도움이 필요하시면 언제든지 문의해 주십시오.

감사합니다.

SafeNet 팀

업계 뉴스

업계 뉴스

세이프넷 뉴스

산업 뉴스 - 소프트웨어 회사 백오피스: 사상누각

백오피스 소프트웨어 기술은 비즈니스를 지원하는 필수 요소입니다. . 그러나 전사적 자원관리(ERP) 소프트웨어를 사용하는 "기업"이 소프트웨어 회사인 경우, 백오피스 시스템은 중요하고 유연성 높은 지원을 필요한 수준만큼 제공하지 못하게 됩니다. 과거에는 가입 라이센스 매출 인식, 자격관리 조정, 계약 문서 취급 등의 프로세스를 수작업으로 처리해도 충분했지만, 이제 많은 소프트웨어 업체에게 있어 운영자동화는 핵심 요건으로 꼽힙니다.

소프트웨어 회사 내의 백오피스는 얼마나 중요할까요? PO를 처리한 후에도 수 개월 동안 올바른 활성화 코드를 기다리고 있는 고객에게 물어보십시오. 또는 비용과 필요한 사항을 정확히 알기를 원하나 물어보는 사람마다 각기 다른 답변을 받는 잠재 고객의 경우나 라이센싱 포털이 적절한 자격관리를 반영하지 못해 고객 주문을 이행하거나 고객 질문에 답변할 수 없는 파트너 모두에게 백오피스는 매우 중요합니다. 또한 백오피스가 필요한 사항을 지원할 수 없거나 수 개월 동안 기능을 하지 못함으로 인해 새로운 라이센싱 접근방법에 대한 경쟁적 압박에 대응(또는 새로운 기회 창출)할 수 없는 제품 관리자에게 있어 백오피스의 중요성이 훨씬 더 크게 작용합니다.

소프트웨어 라이센싱 운영은 소프트웨어 회사를 비롯한 파트너, 고객, 심지어는 주주의 일상적인 비즈니스에 영향을 끼칩니다. 부적절한 운영과 기술은 비즈니스 민첩성을 떨어뜨리고, 수작업을 요구하거나 오류 가능성을 높이고 회사와 파트너 및 고객과의 관계를 저하시킬 수 있습니다. 대부분의 소프트웨어 회사의 백오피스는 많은 개선의 여지를 보입니다.

당면 과제 중에는 이해 관계자들은 많지만 소유주가 명확하지 않은 문제들이 있습니다. 제품 관리, 엔지니어링, 고객 지원, 법무, 영업 등 모든 팀이 라이센싱과 자격 관리 하에 있지만, 프로세스는 비효율적이거나 덜 효과적일지라도 단순히 KPI를 맞추기 위해 부적절한 프로세스와 기술을 피하며 일할 수 있습니다. 하향식 운영 전략 부족 등과 같은 기초적인 비즈니스 문제는 역기능을 악화시킬 수 있습니다. 단순히 기술 개선으로는 그러한 역기능을 없앨 수 없습니다.

좋은 소식은 소규모의 개선만으로 커다란 효과를 거둘 수 있다는 점입니다. 백오피스 역기능 문제 해결을 시작하기 위해서 소프트웨어 회사에서는 다음 사항들을 실시해야 합니다.

소유권을 결정하고 적절한 리소스 제공과 공로를 인정해야 합니다.

- 규정 준수 시행과 같은 기능상 철학 개발
- 경영진의 주식 매입, 운영과 매출 간의 분명한 연계 수립(이익 또는 손실)
- 공통 기술적 체제 구축
- 지속적인 변화를 위한 계획

열악한 백오피스 지원으로 초래된 문제는 보다 유연한 모델을 통한 새로운 시장 진입과 같은 도전적 과제, 즉 기존 소프트웨어 업계가 경쟁상 압박에 대응하는 과정에서 직면하게 되는 여러 당면 과제를 만들게 됩니다. 열악한 백오피스 문제는 소프트웨어 회사가 추진하는 모든 움직임에 영향을 끼칩니다. 단기적으로는 이러한 문제를 무시할 수 있지만, 장기적으로 볼 때 문제를 해결하지 않을 경우 결국에는 회사의 경쟁력이 약화될 수 있습니다.

소프트웨어 업계와 관련한 보다 많은 뉴스를 찾고 계십니까? 지금 바로 LicensingLive를 방문해 보십시오!

행사

행사

업계 뉴스

전문가에게 물어보세요

SafeNet AppOnChip을 통한 보다 강력한 보안

SafeNet이 새롭게 출시한 기능인 AppOnChip 은 애플리케이션과 Sentinel 하드웨어 키의 완벽한 결합기능을 제공합니다. 프로세스는 완벽하게 자동화되어, 소프트웨어 벤더들의 애플리케이션과 호환되는 기능의 목록을 제공하고, 어플리케이션은 하드웨어 키 자체에서 로드, 실행, 암호화, 서명을 실행하게 됩니다. 이러한 추가적인 보안 기능을 통하여 현재 출시된 솔루션들 중 가장 보안이 뛰어난 소프트웨어 라이선스를 구현할 수 있었습니다.

최근 Ask the Experts 세션에서 영업 엔지니어는 AppOnChip이 제공되는 기능과 이점에 대해 알려드릴 것입니다.

- 보다 강력한 보안 - AppOnChip은 어플리케이션 실행 시 토큰을 요구함으로써 무단 소프트웨어 사용으로부터 보다 안전한 보호 기능을 제공합니다.
- 손쉬운 구현 – 소프트웨어를 하드웨어 키에 결합, 토큰에서 실행 가능한 코드 분석, 코드를 토큰 실행 가능 형태로 변환하는 프로세스가 완전히 자동화되어 어떠한 엔지니어링도 필요하지 않습니다.
- 최대의 라이센스 유연성 – 보호된 코드 블록은 하드웨어 키의 저장 공간을 이용하지 않으므로 소프트웨어 개발업체는 라이센스 저장소에 많은 메모리를 확보할 수 있습니다.
- 적법한 최종 사용자에 대한 투명성 – AppOnChip 기능은 최종 사용자의 경험에 있어 투명한 방식으로 실행됩니다.
- 작동상의 부하 없음 – 새로운 소프트웨어 버전이 출시된 경우, 현장에서 키를 업데이트하는 데 추가적인 요구 사항이 없습니다.

지금 바로 최신 Ask the Experts 웹캐스트 세션을 통해 AppOnChip에 관한 자세한 내용을 살펴보십시오!

전문가에게 물어보세요

가상 환경에서 효과적인 소프트웨어 라이센싱

서버, 데스크탑 그리고 기타 다른 일반적 작업환경에서 가상화 환경으로의 전환으로 인해, 소프트웨어 제작업체에게는 첨단 가상네트워크 환경에서 배포된 어플리케이션의 사용을 추적, 제어 및 관리할 수 있는 기능에 대한 중요성이 증대되고 있습니다.

네트워크 가상화는 기업으로 하여금 비용을 절감하고 효율성을 향상시킬 수 있도록 하고 있으나, 이러한 환경은 접근을 통제하고 과도한 사용을 방지하기 위해 전통적인 물리적 라이센스를 이용해온 소프트웨어 제작업체에게 있어서 커다란 문제를 안겨주고 있습니다. 가상 환경에서는 악의적으로든 의도치 않든, 새로운 인스턴스를 실행할 때 라이센스 권한을 매우 쉽게 복제하거나 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 손쉽게 라이센스를 이동할 수 있습니다.

오늘날 시장에 여러 솔루션이 출시되어 있지만 소프트웨어 제작업체들이 당면한 이러한 과제를 해결하기에는 역부족입니다. 최근 SafeNet은 이러한 위험 요소를 관리하기 위해 노드 잠금 시 모든 의존성을 없애주는 클라우드 기반 솔루션을 발표하였으며, 이는 가상 환경하의 라이센스 관리와 연관된 모든 위험요소를 해결해주는 시장 최초이자 유일한 솔루션입니다!

SafeNet 및 IDC의 전문가들을 만나 다음의 내용을 알아보세요.

- 가상 환경에서의 소프트웨어 배포와 관련된 위험요소
- 가상 환경하의 라이센싱을 위한 솔루션 - 과거, 현재, 미래!
- 업계 모범 사례 – 가상화 문제를 기회로 전환!

다음 Ask the Experts 웨비나 세션 "가상화 및 가상 환경에서 효과적인 소프트웨어 라이센싱"에 참여하십시오.

지금 바로 등록하십시오!

제품 스포트라이트

제품 스포트라이트

행사

Sentinel LDK 7.0

Sentinel License Development Kit (LDK) 는 SafeNet의 화려한 수상 경력에 빛나는 소프트웨어 복제 및 지적 재산권(IP) 보호 기능과 SafeNet의 인타이틀먼트 관리 시스템인 Sentinel EMS의 웹 기반, 라이센스 관리 기능을 최초로 결합한 종합적인 소프트웨어 수익창출 솔루션입니다. 또한 Sentinel LDK는 새롭게 출시된 하드웨어 기반 소프트웨어 보호 플랫폼인 Sentinel HL을 지원합니다. 이에 따라 Sentinel LDK는 소프트웨어 공급사로 하여금 효과적이며 확실하게 소프트웨어를 보호하고 운영 프로세스를 간소화시킴과 동시에, 고객 만족도를 높이고 궁극적으로 소프트웨어 매출을 극대화할 수 있는 최고의 통합 소프트웨어 수익창출 솔루션을 공급합니다.

Sentinel LDK 7.0은 구입 후 바로 적용이 가능한 SafeNet의 차세대 소프트웨어 보안, 라이센싱, 자격 관리 시스템입니다. Sentinel EMS 및 Sentinel HL의 장점들을 제공하며, 이외에 새롭고 획기적인 여러가지 기능이 도입되었습니다.

- **AppOnChip**
  - 향상된 역엔지니어링 보호 - 하드웨어 키 자체에서 어플리케이션 일부분을 직접 실행하는 시장 최고의 암호화 하드웨어 키를 활용합니다.
  - IP 보호 - IP(지적재산) 보호에 있어 최고인 솔루션을 통해 안전한 암호화 하드웨어 키를 사용하여 소중한 IP를 보호하고 동글에서 직접 실행할 수 있으므로 이보다 더 IP가 안전해질 수 없습니다!
- **Sentinel HL Net** 및 **Sentinel HL NetTime** 키의 드라이브 없는 구성 - 소프트웨어 실행시 필요한 장치 드라이버와 같은 타사의 구성 요소의 설치 또는 업그레이드를 할 필요가 없습니다
- **SL** 레거시 라이센스에 대한 지원 추가 - Sentinel LDK는 Sentinel HASP Business Studio에서 생성된 SL 레거시 라이센스를 지원합니다
- **Windows CE** 지원 - Windows CE 버전 5.0과 6.0에서 Sentinel LDK 런타임 환경(버전 5.95) 및 Envelope 배포를 지원합니다.

SafeNet의 AppOnChip 소프트웨어 보호 기술로 어떤 이점을 얻을 수 있을까요?

- 보다 강력한 보안—AppOnChip은 토큰에서 코드의 일부분을 강제로 실행시키고, 해당 결과는 어플리케이션을 완벽히 실행하는 데 필요합니다. 따라서 하드웨어 키 없이는 어플리케이션 실행이 불가능합니다. 소프트웨어 공급업체는 사용이 간편한 그래픽 인터페이스를 통해 보호할 특정 코드 블록을 선택할 수 있습니다.
- 손쉬운 구현—소프트웨어를 하드웨어 키에 결합, 토큰에서 실행 가능한 코드 분석, 코드를 토큰 실행 가능 형태로 변환하는 프로세스가 완전히 자동화되어 어떠한 기술적 노력도 필요하지 않습니다.
- 토큰에 아무 것도 저장되지 않음—경쟁사 솔루션과 달리, 모든 코드는 보호된 어플리케이션을 실행하는 시스템의 하드 드라이브에 상주합니다. 런타임 시에만 코드의 일부분이 토큰에서 실행됩니다. 키의 사용자 메모리는 영향을 받지 않습니다.
- 내부 프로세스에 대한 영향 없음—보호된 어플리케이션의 경우 소프트웨어 공급업체 측에서 버전 추적이 필요하지 않으며, 보호된 소프트웨어의 새로운 버전에 대해 현장에서 키 업데이트가 필요하지 않습니다.
- 적법한 최종 사용자에 대한 투명성—AppOnChip 기능은 최종 사용자에게 투명한 방식으로 실행됩니다.
- 현재 추가 비용 없이 제공—모든 공급업체은 Sentinel LDK 7.0 구입 시 추가 비용 없이 AppOnChip 기능을 사용할 수 있습니다. 향후 버전에서 AppOnChip을 이용하려면 별도의 라이센스 모듈을 구입해야 할 수 있습니다.

따라서 지금 바로 시작하십시오! 지금 Sentinel LDK 와 AppOnChip 에 관한 자세한 내용을 살펴보십시오!

Sentinel LDK 6.4 Embedded for Linux ARM

Sentinel LDK Embedded for Linux ARM은 최초로 ARM 프로세서를 탑재한 장비에 사용할 수 있는 Sentinel LDK의 휴대용 버전입니다. 많은 임베디드 장치는 데스크탑 또는 서버 시스템과 비교하여 가용 하드웨어 리소스가 적습니다. 일반적으로 디스크 저장 공간은 플래시 칩이고 메모리(RAM)는 보드나 장치의 통합 칩에 포함된 경우가 많습니다. 가용 용량과 대역폭은 표준 데스크탑 환경에 비해 매우 제한적입니다.

Sentinel LDK Embedded for Linux ARM은 전체 Sentinel LDK의 일부기능을 제공합니다. 이 버전은 Linux ARM 플랫폼에서 Sentinel HL(드라이버 없는 구성) 독립형 키를 지원합니다. 라이센싱 구현은 LDK Licensing API를 사용하여 수행됩니다. 따라서 런타임 환경과 보호된 어플리케이션에서 필요한 저장용량과 런타임 리소스는 독립형 Sentinel LDK보다 더 적습니다.

- Sentinel LDK Embedded 6.4에서 라이센스 생성 시 Sentinel LDK가 필요합니다.
- 최종 사용자에게 지원되는 플랫폼
  - Sentinel LDK Embedded 런타임 환경 및 보호된 어플리케이션은 다음의 운영 체제에 설치할 수 있습니다: Ubuntu 11.10
  - Sentinel LDK Embedded 런타임 환경 및 보호된 어플리케이션은 다음의 플랫폼에 설치할 수 있습니다: Beagle Board xM(ARM Cortex-A8 또는 호환 CPU)

지금 바로 Sentinel LDK Embedded for Linux ARM을 다운로드 해보십시오!

성공 요소

성공 요소

제품 스포트라이트

SE와의 만남

이번 분기에는 한국지사에서 세일즈 엔지니어를 담당하고 있는 이대기대리를 만나보았습니다. 이대기대리는 대학에서 컴퓨터 공학을 전공했습니다. 대학 졸업 후 첫 직장이 세이프넷입니다.

대학시절부터 해커 및 보안에 유독 관심이 있었고, 프로그래머가 되기 보다는 사람들과 부딪히면서 이야기하는 것을 좋아하기도 해서 졸업 후 진로에 관심이 많았다고 합니다. 대학 재학 중에는 세일즈 엔지니어라는 직종을 몰랐다가 졸업에 즈음에 이 직종을 알게 되면서 관심을 갖게 되었고, 모든 관심분야를 맞추다 보니 세이프넷이라는 회사까지 알게 되었다고 합니다.

우연히 알게 된 세이프넷이라는 회사를 통해 소프트웨어 수익 창출이라는 블루 오션을 발견했다고 합니다. 소프트웨어 개발자나 해커로 커리어를 시작하는 것도 매력적이었지만 그 보다 IT 강국이라 일컬어 지는 대한민국의 소프트웨어, 서비스, 각종 임베디드 기기 개발 업체들이 자사의 지적 재산을 좀더 안전하게 지키는 것에 대한 전문가가 되는 것에서 자신의 미래를 보았던 것입니다.

세일즈 엔지니어는 실제로 어떤 일을 하나요**?**

100% 세일즈도 아니고 엔지니어도 아닌 세일즈 엔지니어가 어떤 일을 하는지 저도 사실 잘 알지 못했습니다. 가끔 고객사이트에서 영업팀 브레인의 기술을 담당하고 있는 누구라는 식으로 소개할 때도 있는데요. 세일즈는 고객과의 사이에 접점을 만들고 비즈니스를 성사시키기 위해 노력하는데, 이때 세일즈 엔지니어는 기술적인 부분을 담당하게 됩니다. 저희는 고객에게 기술적 지식과 더불어 저희 회사의 제품이 고객의 요구사항에 부합한다는 사실을 제공하는 일들을 주로 합니다.

세일즈 엔지니어로서 보내는 일상적인 하루에 대해 설명해 주실 수 있으신가요**?**

SE(세일즈 엔지니어)에게 있어 똑 같은 하루가 존재하지는 않습니다. 매일 고객지원 및 최신 트렌드의 기술을 학습하는데 시간을 투자합니다. 일반적으로 한 번에 한 두 가지, 많아야 3개의 프로젝트를 작업하던 기존의 개발 엔지니어와 달리 우리는 한꺼번에 6~10명의 고객을 상대 할 수 있어야 합니다. 따라서 각 고객이 필요한 답변을 얻을 수 있도록 노력하고, 헌신적으로 그에 상응하는 서비스 수준을 제공하기 위해 노력해야 합니다. 그러나 가끔 한가한 시간이 오면 숙련된 SE는 이 시간을 새로운 제품의 기능을 숙지하는 데 활용합니다.

귀하의 기술 전문성은 무엇입니까**?**

아직 기술 전문성이라고 하기에는 많이 부족합니다. 다만 IT업계에서 일을 한지 얼마 안됐기 때문에 전문성의 깊이는 부족하지만, 새로운 것들을 빠르게 학습하여 제 것으로 만드는 것에 노력하고 있습니다.

SafeNet의 **SE**가 아니였다면 무슨 일을 하고 있었을까요**?**

만약 SafeNet에 입사하지 않았다 해도 IT업계에서 일을 하고 있었을 것 같습니다. 아무래도 전공이 컴퓨터 관련 전공이다 보니 컴퓨터 관련 직종에서 일하는 것을 희망하고 있었거든요. 예를 들면 Java 개발자나 혹은 해커가 되어 있을지도 모르지요. 다만 Safenet 만큼 전문적인 지식을 쌓고 업무에 임하지는 못했을 것 같습니다.