

Sentinel LEAP

Notizie utili sui diritti e la protezione delle licenze

Q4 2013

Abbiamo ufficialmente lanciato il nostro nuovo e migliorato portale per l'assistenza tecnica. Richiedi oggi le tue credenziali di accesso!

IMPARA DI PIÙ

Scarica oggi la nuova versione di Sentinel License Development Kit (LDK)!

IMPARA DI PIÙ

Sentinel Cloud 3.3 rafforza le nostre capacità di gestione di licenze on-premise, fornendo più flessibilità, sicurezza, funzionalità e supporto di piattaforma.

IMPARA DI PIÙ

+39 035 0400000

CLIENT SERVICES

Rilascio avvenuto – Accedi al nostro nuovo portale dell'assistenza tecnica

Abbiamo ufficialmente lanciato il nostro nuovo e migliorato portale per l'assistenza tecnica. Questo nuovo sistema è solo uno dei numerosi miglioramenti che SafeNet sta facendo per migliorare l'assistenza clienti e l'esperienza globale degli utenti con la nostra azienda.

Il nostro nuovo portale contiene una knowledge base più robusta con documentazione migliorata e un modo migliore di gestire le richieste di assistenza. Come nuovo utente del portale, sperimenterei:

- Maggiore visibilità degli stati delle richieste di assistenza
- Tempi di risoluzione più rapidi
- Migliori funzionalità self-service

Se non hai ancora ricevuto le tue credenziali di accesso per il nuovo portale, fai clic qui per riceverle dal nostro team.

Per informazioni più dettagliate su come navigare nel nuovo portale, fai riferimento all'esercitazione per l'assistenza tecnica. Ti consigliamo anche di consultare questa guida di riferimento alle FAQ, la quale fornirà risposte alle altre eventuali domande relative alla transizione da C3 a Siebel.

Dopo aver eseguito l'accesso scoprirai che tutte le tue richieste di assistenza (aperte e chiuse) sono già state trasferite dal vecchio sistema. Non dovrai reimmettere le richieste di assistenza preesistenti. Se non vedi una ricezione accurata della coda SR, contatta support@safenet-inc.com e aggiorneremo il tuo account immediatamente.

Cosa aspettarsi in futuro:

In futuro, prevediamo di sfruttare gli altri miglioramenti della piattaforma, come i forum dei clienti, le chat online, ecc... Ti terremo informato sui futuri aggiornamenti.

Ti invitiamo inoltre a farci sapere se nel corso della transizione avrai bisogno di aiuto.

Distinti saluti,

Il team SafeNet

PAGINA INIZIALE

NOVITÀ DAL SETTORE

NOVITÀ DALL'AZIENDA

Il backoffice dell'azienda: Un castello di carte

Le tecnologie software di back-office sono parte integrante della dorsale che supporta l'azienda. Tuttavia, quando l'“impresa” che utilizza il software di pianificazione delle risorse aziendali (ERP) risulta essere un'azienda software, i sistemi back-office non riescono a fornire supporto flessibile di importanza cruciale. Le soluzioni manuali operate per processi come il riconoscimento degli utili delle licenze su abbonamento, il controllo dei diritti e la gestione di un contratto cartaceo in passato erano una soluzione accettabile, tuttavia evitare i processi manuali un requisito oggi fondamentale per molte società fornitrici di software.

Il backoffice delle aziende produttrici di software è importante? Chiedi al cliente che è ancora in attesa del codice di attivazione corretto mesi dopo l'elaborazione dell'ordine di acquisto. Oppure al cliente potenziale che desidera solo sapere quanto costa e di cosa ha bisogno, ma continua a ottenere risposte diverse da ciascuna persona a cui chiede. Oppure al partner che non è in grado di evadere gli ordini dei clienti o di rispondere alle domande dei clienti in quanto il portale di gestione delle licenze raramente riflette i diritti corretti. Inoltre, il back office è molto importante per il responsabile di prodotti che non riesce a reagire alle pressioni della concorrenza (o a creare una nuova opportunità) con un nuovo approccio alla gestione delle licenze, in quanto il back office non può fornirgli supporto e non sarà in grado di farlo per mesi e mesi.

Le operazioni di gestione delle licenze software si ripercuotono sull'attività giornaliera di una società software, nonché sui suoi partner, clienti e addirittura azionisti. Le cattive pratiche e le tecnologie inadeguate possono ridurre l'agilità dell'azienda, creare lavoro manuale, aumentare la possibilità di errore e compromettere il rapporto dell'azienda con i propri partner e clienti. La maggior parte dei back office delle società software evidenzia un notevole margine di miglioramento.

Parte del problema è che ci sono molti azionisti, ma nessun proprietario definito. Gestione prodotto, progettazione, assistenza clienti, ufficio legale, vendite: tutti questi team subiscono le conseguenze della gestione di licenze e diritti, ma la maggiore parte di essi può modellare processi e tecnologie di bassa qualità per soddisfare i propri KPI, anche se essi sono meno efficienti o efficaci di quanto potrebbero essere. I problemi aziendali di base, come la mancanza di una strategia operativa completa, possono accentuare la disfunzione. Una migliore tecnologia non eliminerà tale disfunzione.

La buona notizia è che anche i piccoli miglioramenti possono avere un notevole impatto. Per iniziare ad affrontare i problemi di funzionamento del back-office, le aziende software dovrebbero:

- Determinare l'ownership e fornire risorse e riconoscimento appropriati
- Sviluppare una filosofia per funzioni quali l'implementazione della conformità
- Ottenere supporto dalla direzione e stabilire un collegamento chiaro tra operazioni e ricavi, siano essi costituiti da guadagni o perdite
- Costruire un ambito tecnologico comune
- Pianificare un cambiamento continuo

I problemi causati da uno scarso supporto del back-office contribuiscono all'insorgere dei problemi, come ad esempio l'ingresso di nuovi protagonisti sul mercato con modelli più flessibili, rispetto a quelli che devono affrontare le aziende software per rispondere alle pressioni della concorrenza. Proprio come i mal di schiena, i problemi di back-office hanno ripercussioni su tutte le mosse di un'azienda software. Puoi ignorare questi problemi nel breve termine, ma la loro mancata risoluzione potrebbe risultare deleteria nel lungo termine.

Sei alla ricerca di altre notizie relative all'industria del software? Visita LicensingLive oggi!

EVENTI

NOVITÀ DAL SETTORE

LE RISPOSTE degli Esperti

Maggiore sicurezza con SafeNet AppOnChip

La nuova funzionalità AppOnChip di SafeNet facilita il legame inseparabile della chiave hardware Sentinel all'applicazione. Questo processo completamente automatico fornisce ai produttori di software l'elenco delle funzioni compatibili ricavate dalla loro applicazione, le quali possono essere quindi caricato ed eseguite, crittografate e firmate sulla chiave hardware stessa. Questa misura di sicurezza aggiuntiva adotta lo standard di protezione più elevato attualmente disponibile sul mercato.

Nella nostra recente sessione Chiedi all'esperto, i nostri tecnici Presale ti illustreranno le funzionalità e i vantaggi disponibili con AppOnChip, tra cui:

- **Sicurezza più robusta** – AppOnChip fornisce una protezione più robusta contro l'uso di software non autorizzato, in quanto richiede la presenza del token per l'esecuzione dell'applicazione.
- **Agevole implementazione** – Il processo di vincolo del software alla chiave hardware, la verifica se il codice selezionato può essere eseguito dalla chiave, e la compilazione del codice in un formato eseguibile dalla chiave sono completamente automatici e non richiedono l'intervento dei tecnici
- **Massima flessibilità delle licenze** – I blocchi di codice protetto non utilizzano lo spazio di archiviazione della chiave hardware, facendo in modo che l'ISV abbia a disposizione la massima quantità di memoria per l'archiviazione delle licenze.
- **Nessun effetto per gli utenti finali legittimi** — La funzionalità AppOnChip è trasparente per l'esperienza dell'utente finale.
- **Nessun carico di lavoro operativo** – Se viene rilasciata una nuova versione del software, non sono necessarie operazioni supplementari per aggiornare le chiavi nel campo.

Osserva la nostra sessione webcast più recente Chiedi agli esperti per ottenere ulteriori informazioni su AppOnChip.

PRODOTTI IN EVIDENZA

EVENTI

Sentinel LDK 7.0

Sentinel License Development Kit (LDK) è una soluzione di monetizzazione del software completa che, per la prima volta, abina le premiate funzionalità di protezione della copia del software e della proprietà intellettuale (IP) alle funzionalità basate sul Web di gestione di licenze del sistema di gestione dei diritti Sentinel EMS di SafeNet. Inoltre, Sentinel LDK dispone di Sentinel HL, la nuova piattaforma di protezione del software basata su chiavehardware appena rilasciata. Di conseguenza, Sentinel LDK fornirà agli editori di software una soluzione di monetizzazione del software completa che consentirà loro di proteggere meglio e in sicurezza il loro software e di semplificare i processi operativi legati al flusso licenze, migliorando al tempo stesso l'esperienza dell'utente finale e ottimizzando in tal modo i ricavi del software.

Sentinel LDK 7.0 è il nuovo sistema di protezione del software, gestione di licenze e diritti. Oltre ad adottare i vantaggi di Sentinel EMS e Sentinel HL, Sentinel LDK 7.0 segna anche il rilascio di nuove e interessanti funzionalità, tra cui:

- **AppOnChip**
 - Protezione migliorata contro il Reverse Engineering- Strutta la chiave hardware crittografica leader del mercato eseguendo parti di codice della tua applicazione direttamente dalla chiave hardware.
 - Protezione IP - La migliore soluzione per la protezione IP (Intellectual Property), consente di proteggere il tuo prezioso IP utilizzando una chiave hardware crittografica protetta che può eseguire direttamente il codice, in modo tale che il tuo IP non resti mai esposto e senza protezioni!
- **Chiavi Sentinel HL Net e Sentinel HL NetTime Driverless** - Evita di dover installare o aggiornare componenti di terze parti come driver di dispositivo USB che sono necessari per eseguire il software.
- **Ulteriore supporto delle licenze SL legacy** - Sentinel LDK ora fornisce ulteriore flessibilità per supportare le licenze legacy SL, create da Sentinel HASP Business Studio.
- **Supporto per Windows CE** - L'ambiente runtime Sentinel LDK (versione 5.95) e i prodotti Envolve sono ora supportati per Windows CE versioni 5.0 e 6.0.

In che modo la tecnologia di protezione del software di SafeNet AppOnChip può offrirti dei vantaggi?

- **Maggiore protezione**—Poiché AppOnChip forza una piccola porzione di codice a essere eseguita sul token e i risultati sono necessari per l'esecuzione completa dell'applicazione, l'applicazione non verrà eseguita senza la chiave hardware. I produttori di software possono decidere quali blocchi di codice far eseguire alla chiave tramite un'interfaccia grafica di facile uso.
- **Agevole implementazione** – Il processo di vincolo del software alla chiave hardware, la verifica se il codice selezionato può essere eseguito dalla chiave, e la compilazione del codice in un formato eseguibile dalla chiave sono completamente automatici e non richiedono l'intervento dei tecnici.
- **Nulla viene archiviato sulla chiave**—A differenza di altre soluzioni, tutto il codice risiede sicuro sul disco rigido del sistema che esegue l'applicazione protetta. Solo al momento dell'esecuzione, una piccola porzione di codice protetto viene eseguita dalla chiave. La memoria interna della chiave non è coinvolta nel processo.
- **I processi interni non vengono interessati**—Le applicazioni protette non richiedono la gestione delle versioni del software ad ogni nuovo rilascio e non è richiesto alcun aggiornamento di licenze e chiavi già rilasciate per il funzionamento delle nuove versioni del software protetto.
- **Nessun disturbo per gli utenti finali legittimi**—La funzionalità AppOnChip è trasparente per l'utente finale.
- **Attualmente disponibile senza costi aggiuntivi**—L'offerta preliminare di AppOnChip è disponibile per tutti i fornitori, senza costi aggiuntivi, con Sentinel LDK 7.0. Per le versioni future, l'uso di AppOnChip potrebbe richiedere l'acquisto di un modulo di licenza a parte.

Allora, inizia oggi stessi! Ottieni ulteriori informazioni su Sentinel LDK e AppOnChip!

FATTORE DI SUCCESSO

PRODOTTI IN EVIDENZA

LE RISPOSTE degli Esperti

Incontro e SE - Paolo Cornolti

Quali studi hai fatto?

Ho un diploma di Perito Tecnico Industriale Informatico.

Da quanto tempo lavori in Safenet ed in quale posizione?

Da Aprile 2009, come Sales Engineer.

Come hai sviluppato il tuo interesse in questo ambito?

Dal Maggio del 1999 ho lavorato presso aziende specializzate in sicurezza informatica.

Raccontaci qualcosa di te...

Sono una persona dal carattere tranquillo, non disdegno lo sport ed in particolare il running ed il calcio, e la musica metal!

Di cosa si occupa nella pratica un Sales Engineer?

Supporto i clienti durante le varie fasi di valutazione tecnica dei prodotti, al fine di facilitare il cliente all'apprendimento d'uso dei prodotti ed alla definizione della migliore strategia di licensing e di protezione del proprio know-how.

Quale è la giornata tipo di un Sales Engineer?

Le attività sono diverse, e quasi sempre a contatto diretto con il cliente. Si deve spesso viaggiare ed incontrare i clienti personalmente, anche per capire le specifiche necessità aziendali di ognuno. Questo offre ad un SE la possibilità di incontrare molte realtà aziendali diversificate in vari mercati. Oltre ad un supporto tecnico base, un SE può anche offrire attività di consulenza e/o training per realizzare insieme al cliente la migliore strategia di protezione.

Quale è la tua specializzazione?

Nel corso degli anni ho sviluppato un buon livello di conoscenza relativo ai vari aspetti della sicurezza informatica, dalla protezione del software a quella dei dati oltre alla tecnologia utilizzata per l'autenticazione e la cifratura. A livello personale, mi diverte anche cercare di imparare a programmare in diversi linguaggi.

Se non fossi un SE in Safenet, di cosa ti occuparesti?

Restando nell'ambito informatico, sarei forse un tecnico di supporto ai clienti, o forse con un pò di fortuna sarei un programmatore!

Privacy Statement | Terms & Conditions of Sale SafeNet Italy SRL | Grassobbio (BG), Italy
Tel: +39 035 0400000 © 2013 SafeNet Inc. All rights reserved. | Use of this website signifies your agreement to the Terms of Use.