Sentinel LEAP

Nouvelles utiles pour vous sur la Gestion et la Protection des droits de licence

Q4 2013

Nous avons lancé officiellement notre nouveau portail d'assistance technique ! Obtenez vos informations de connexion dès aujourd'hui!

EN SAVOIR PLUS

Sentinel Cloud 3.3. renforce sa partie licence sur site (on – premises) en apportant plus de souplesse, de sécurité, de fonctionnalités et de Support des plate-formes.

PLUS D'INFOS

Téléchargez dès aujourd'hui la nouvelle version de Sentinel License Development Kit (LDK)!

PLUS D'INFOS

+33 1 41 37 70 30

PAGE D'ACCUEIL

Dernier lancement: connectez-vous à notre nouveau portail d'assistance technique

Nous avons lancé officiellement notre nouveau portail d'assistance technique client ! Ce nouveau système est une des nombreuses améliorations apportées par SafeNet pour renforcer son service clients et mieux vous satisfaire.

Notre nouveau portail contient une base de connaissances plus solide accompagnée d'une documentation améliorée et gère mieux vos demandes d'assistance. En tant que nouvel utilisateur du portail, vous bénéficierez des avantages suivants :

- Meilleure visibilité du statut des tickets
- Délais de résolution plus rapides
- Meilleures capacités de self-service

Si vous n'avez pas encore reçu vos informations de connexion au nouveau portail, cliquez ici pour les recevoir.

Pour des informations plus détaillées sur la navigation dans le nouveau portail, consultez le Tutoriel client du portail d'assistance technique. Nous vous conseillons également de lire le Guide de référence FAQ qui répondra à toute question complémentaire concernant le passage de C3 à Siebel.

Une fois connecté, vous verrez que toutes vos demandes d'assistance (ouvertes et fermées) ont déjà été transférées depuis l'ancien système. Vous n'avez donc pas à ressaisir les tickets antérieurs. Si vous constatez que la file d'attente de vos demandes d'assistance n'est pas fidèle à la situation antérieure, contactez support@safenet-inc.com et nous mettrons à jour votre compte immédiatement.

Ce qui vous attend :

Nous comptons dorénavant tirer parti des avancées proposées par d'autres plates-formes, telles que forums clients, tchats en direct, etc. Nous vous tiendrons informés des améliorations apportées au fur et à mesure.

Notre objectif est de vous satisfaire. Nous comptons sur vous pour nous faire part de vos besoins éventuels tout au long de cette transition.

Cordialement,

Votre équipe SafeNet

ACTUALITÉS DE L'INDUSTRIE

ACTUALITÉS DE L'ENTREPRISE

le back-office d'un éditeur de logiciels : un château de cartes

Les technologies logicielles de back-office font partie intégrante de la structure fondamentale des entreprises. Toutefois, lorsque l'entreprise qui utilise le logiciel d'ERP est un éditeur de logiciels, les systèmes de back-office n'offrent pas toute la souplesse requise. Les solutions manuelles de contournement de processus telles que la reconnaissance du revenu des licences par abonnement, la mise en correspondance des droits et la gestion du suivi des contrats imprimés suffisaient à peu près autrefois, mais les opérations de correction constituent un besoin essentiel pour de nombreux éditeurs.

Le back-office a-t-il un rôle important dans les sociétés d'édition de logiciels ? Il suffit de poser la question au client qui attend toujours son code d'activation plusieurs mois après le traitement de son bon de commande. Ou au prospect qui veut seulement connaître un prix et ce dont il a besoin et n'arrête pas de recevoir des réponses différentes de la part des personnes auxquelles il pose la question. Ou au partenaire qui ne peut pas satisfaire les commandes des clients ou répondre à leurs questions car le portail de distribution de licences indique rarement les droits réels. Le back-office est aussi important pour le chef produit qui est dans l'incapacité de faire face à la pression de la concurrence (ou de créer une nouvelle opportunité) en adoptant une nouvelle approche de distribution de licences du fait que le back-office ne le suit pas et ne pourra pas s'adapter avant plusieurs mois.

Les opérations de distribution de licences logicielles ont un impact sur l'activité quotidienne d'un éditeur de logiciels, ainsi que sur celle de ses partenaires, clients et actionnaires. De mauvaises pratiques et technologies peuvent limiter la réactivité de l'entreprise, induire des tâches manuelles, augmenter la probabilité d'erreur et remettre en cause ses relations avec ses partenaires et clients. Généralement, le back-office des éditeurs logiciels présente de nombreuses opportunités d'amélioration.

Le problème vient du nombre important de parties prenantes et de l'absence de propriétaire clairement identifiable. Gestion produit, ingénierie, assistance client, service juridique, service commercial sont tous concernés par la distribution des licences et la gestion des droits mais la plupart des équipes trouvent des solutions de rechange pour pallier aux lacunes des processus et technologies pour atteindre leurs KPI, même au détriment de leur efficacité. Des problèmes fondamentaux, tels que l'absence de stratégie opérationnelle descendante, peuvent exacerber ce dysfonctionnement. Une technologie plus adaptée ne suffira pas à en venir à bout.

La bonne nouvelle, c'est que de petites améliorations peuvent avoir un impact important. Pour commencer à remédier au dysfonctionnement du back-office, les éditeurs de logiciels doivent:

- Identifier les propriétaires et fournir des ressources et une reconnaissance adaptées
- Développer une philosophie pour des fonctions telles que la mise en oeuvre de la conformité
- Obtenir le soutien de la direction et établir un lien clair entre activités et chiffre d'affaires, perdu ou gagné
- Bâtir un cadre technologique commun
- Planifier les changements constants

Les problèmes dus à la faiblesse du support apporté par le back-office accentuent les difficultés, telles que les nouveaux acteurs du marché bénéficiant de modèles plus souples, auxquelles les éditeurs de logiciels traditionnels sont confrontés lorsqu'ils se mesurent à la concurrence. Comme un mal de dos, un mauvais back-office entrave les moindres mouvements de l'entreprise. Vous pouvez ignorer ces problèmes à court terme mais ils finiront par vous affaiblir à long terme.

Vous souhaitez lire d'autres actualités sur le secteur logiciel ? Consultez la LicensingLive!

ÉVÉNEMENTS

ACTUALITÉS DE L'INDUSTRIE

PARLEZ aux Experts

une sécurité renforcée grâce à SafeNet AppOnChip

AppOnChip permet d'associer définitivement une clé matérielle Sentinel avec l'application. Ce processus totalement automatisé propose aux fournisseurs de logiciels, depuis leur application, une liste de fonctions compatibles qui peuvent ensuite être chargées, exécutées, chiffrées et signées sur la clé matérielle elle-même. Avec cette mesure de sécurité supplémentaire, c'est la solution la plus sûre du marché de distribution de licences de logiciels.

Dans notre webinaire Ask the Experts, nos ingénieurs commerciaux vous présentent les fonctionnalités et avantages de AppOnChip, notamment:

- **Sécurité renforcée:**AppOnChip renforce la protection contre l'utilisation non autorisée du logiciel, en exigeant la présence de la clé pour que l'application s'exécute.
- **Facilité d'implémentation:** Tout le processus est automatisé: le processus de liaison entre la clé et l'application, analyse le code pouvant être exécuté par la clé et convertit ce dernier dans un format compréhensible par la clé.
- **Maximum de souplesse pour les licences:** les bouts de code protégé n'utilisent pas de stockage sur la clé matérielle, l'ISV a donc le maximum de mémoire disponible pour le stockage de la licence.
- **Aucune difficulté pour les utilisateurs autorisés:** la fonctionnalité AppOnChip est transparente pour l'utilisateur final.
- **Pas de maintenance:** inutile de changer les clés sur site en cas de nouvelle version du logiciel.

Regardez notre récent webcast Ask the Experts pour obtenir davantage d'informations sur AppOnChip!

PARLEZ aux Experts

un système efficace pour les licences de logiciels dans les environnements virtuels

La virtualisation des serveurs, ordinateurs de bureau, etc. étant de plus en plus courante, il est essentiel pour les éditeurs de logiciels de pouvoir suivre, contrôler et gérer l'utilisation de leurs applications une fois déployées dans des réseaux virtuels extrêmement perfectionnés.

Alors que la virtualisation de réseau aide les entreprises à réduire les coûts et à devenir plus efficaces, ces environnements posent de gros problèmes aux éditeurs de logiciels qui ont toujours compté sur la possibilité de lier les licences à un élément physique afin de contrôler l'accès à leur logiciel et éviter les utilisations abusives. Dans les environnements virtuels, il est très facile de dupliquer les droits de licence, de manière malveillante ou non intentionnelle, lors de la création de nouvelles instances ou du déplacement d'une licence d'une instance à l'autre.

Plusieurs solutions présentant diverses limitations sont actuellement commercialisées pour aider les éditeurs de logiciels à faire face à cette difficulté. SafeNet a annoncé récemment une solution en cloud permettant de gérer ce risque tout en éliminant toute dépendance vis à vis du verrouillage de noeud. C'est la première et unique solution du marché à éliminer tout risque associé à la gestion de licences en environnement virtuel!

Joignez-vous aux experts de SafeNet et IDC pour aborder les thèmes suivants:

- Risques associés au déploiement logiciel en environnement virtuel
- Solutions passées, actuelles et futures de distribution de licences en environnement virtuel.
- Meilleures pratiques du secteur : quand la virtualisation n'est plus un problème mais une opportunité!

Participez à notre prochain webinaire Ask the Experts intitulé « Virtualization and effective Software Licensing in Virtual Environments ».

Inscrivez-vous sans attendre !

COUP DE PROJECTEUR SUR LES PRODUITS

ÉVÉNEMENTS

Sentinel LDK 7.0

Le kit de développement de licences (LDK) Sentinel est une solution de monétisation logicielle complète qui, pour la première fois, associe les fonctionnalités primées de protection à celles de la gestion de licences en ligne de Sentinel EMS.

De plus, s'ajoute à Sentinel LDK les fonctionnalités des nouvelles clés matérielles Sentinel HL. Sentinel LDK proposera donc aux éditeurs de logiciels une solution de monétisation logicielle complète et prête à l'emploi, qui a pour fonction de protéger leurs logiciels et de simplifier les processus opérationnels, faciliter l'utilisation pour les clients finaux et au final maximiser les revenus.

Sentinel LDK 7.0 est le système complet de nouvelle génération proposé par SafeNet pour la protection de logiciels, la génération de licence et la gestion des droits. En plus de présenter les avantages de Sentinel EMS et Sentinel HL, Sentinel LDK 7.0 propose plusieurs fonctionnalités importantes telles que:

- **AppOnChip**
  - Protection étendue contre l'ingénierie inverse : tirez parti des éléments d'exécution de la clé cryptographique matérielle de votre application directement depuis la clé matérielle elle-même.
  - Protection de la propriété intellectuelle : cette solution est la meilleure pour protéger votre propriété intellectuelle à l'aide d'une clé cryptographique matérielle et l'exécuter directement depuis le dongle, afin qu'elle ne soit jamais vulnérable !
- **Pas de pilote pour les clés Sentinel HL Net et Sentinel HL :** évite d'avoir à installer et mettre à niveau des composants d'autres fournisseurs tels que les pilotes nécessaires à l'exécution des logiciels.
- **Prise en charge des licences SL Legacy :** Sentinel LDK prend maintenant en charge avec plus de souplesse les licences SL Legacy créées par Sentinel HASP Business Studio.
- **Prise en charge de Windows CE :** les produits livrables Sentinel LDK Run-time Environment (version 5.95) et Envelope sont à présent pris en charge par Windows CE versions 5.0 et 6.0

Quels avantages la technologie de protection logicielle SafeNet AppOnChip peut-elle vous apporter ?

- **Sécurité renforcée :** du fait que AppOnChip force une petite partie de code à s'exécuter sur la clé et que les résultats sont nécessaires à l'exécution totale de l'application, cette dernière ne pourra s'exécuter sans la clé matérielle. Les éditeurs de logiciels peuvent choisir les bouts de code à protéger grâce à une interface graphique simple à utiliser
- **Facilité d'implémentation :** Tout le processus est automatisé: le processus de liaison entre la clé et l'application, analyse le code pouvant être exécuté par la clé et convertit ce dernier dans un format compréhensible par la clé.
- **Aucun élément conservé sur la clé :** contrairement aux solutions concurrentes, tout le code réside sur le disque dur de la machine qui exécute l'application protégée. C'est uniquement au moment de l'exécution qu'une petite partie de code est exécutée sur la clé. L'opération n'a aucun impact sur la mémoire utilisateur de la clé.
- **Pas d'impact sur les processus internes :** aucun suivi de version des applications protégées n'est nécessaire du côté de l'éditeur et aucune mise à jour de clé n'est requise sur le terrain pour les nouvelles versions du logiciel protégé.
- **Aucune difficulté pour les utilisateurs autorisés :** la fonctionnalité AppOnChip est transparente pour l'utilisateur final.
- **Proposé gratuitement actuellement :** AppOnChip est disponible pour tous les éditeurs, sans surcoût avec Sentinel LDK 7.0. Dans les prochaines versions, l'utilisation d'AppOnChip pourra nécessiter l'achat d'un module de licence séparé.

Commencez dès maintenant ! Découvrez dès maintenant Sentinel LDK et AppOnChip !

Sentinel LDK 6.4 Embedded for Linux ARM

Sentinel LDK Embedded for Linux ARM est une version réduite de Sentinel LDK, proposée pour la première fois pour les appareils équipés de processeurs ARM. De nombreux appareils intégrés disposent de ressources matérielles réduites par rapport aux ordinateurs de bureau ou serveurs. Généralement, le stockage des données s'effectue sur une puce flash et la mémoire vive est fournie par une puce intégrée. Les capacités et bandes passantes sont bien plus limitées que dans les environnements de bureau standard.

Sentinel LDK Embedded for Linux ARM fournit un sous-ensemble de la version complète de Sentinel LDK. Cette version prend en charge les clés monopostes Sentinel HL (configuration sans pilote) sur une plate-forme Linux ARM. L'implémentation de la distribution de licences est assurée par l'API de distribution de licence du LDK. Ainsi, l'environnement d'exécution et l'application protégée ont besoin de moins d'espace et de ressources d'exécution plus limitées qu'avec la version standard de Sentinel LDK.

- Pour la génération de licences, Sentinel LDK Embedded 6.4 a besoin de Sentinel LDK.
- Plates-formes prises en charge pour les utilisateurs finaux
  - Sentinel LDK Embedded Run-time Environment et les applications protégées peuvent être installés sous le système d'exploitation : Ubuntu 11.10
  - Sentinel LDK Embedded Run-time Environment et les applications protégées peuvent être installés sur la plate-forme : Beagle Board xM (ARM Cortex-A8 ou CPU compatible)

Téléchargez Sentinel LDK Embedded for Linux ARM dès aujourd'hui !

FACTEUR DE SUCCÈS

COUP DE PROJECTEUR SUR LES PRODUITS

Rencontre avec un ingénieur commercial, Mark Horvath

Ce trimestre, nous avons rencontré Mark Horvath, ingénieur commercial chez SafeNet Amérique du Nord. Il est titulaire d'un diplôme en génie électrique/informatique (BSEE/CS) obtenu à l'Université de l'Illinois à Chicago, d'un MBA obtenu au Hood College et d'un Master en cybersécurité obtenu à l'Université du Maryland, University College.

Avant de rejoindre l'équipe, il a travaillé pour des sous-traitants du Ministère américain de la défense, dans le domaine des avions militaires et des véhicules électroniques. Après de nombreuses années, il a décidé de mettre à profit son expérience et de rejoindre SafeNet pour poursuivre sa carrière dans un secteur plus tourné vers les entreprises et le commercial. Mark a eu beaucoup de plaisir à travailler pendant presque trois ans dans l'équipe Monétisation de logiciels de SafeNet. De par sa localisation, ses projets innovants et son personnel exceptionnel, SafeNet est l'entreprise rêvée pour Mark.

Que fait un ingénieur commercial?

Parfois, lorsque j'entre en contact pour la première fois avec un client, j'aime dire en plaisantant que je suis « l'hémisphère technique du cerveau de l'équipe commerciale... ». Autrement dit, pendant que le Responsable de compte SafeNet travaille avec le client pour faire en sorte de satisfaire ses besoins commerciaux, l'ingénieur commercial gère la « partie technique... » des besoins. Il apporte aux clients les connaissances techniques et l'assurance que le produit proposé peut répondre à ses besoins.

Pouvez-vous décrire l'une de vos journées types ?

Un ingénieur commercial n'a pas de « journée type » ! Nous alternons les périodes intensives d'interaction avec le client et les périodes plus calmes dont nous profitons pour nous former aux dernières technologies. Contrairement à un ingénieur de développement classique, qui peut travailler sur un, deux voire trois projets simultanément, nous intervenons parfois auprès de six à dix clients à la fois. Nous devons travailler dur pour que chaque client reçoive les réponses qu'il attend et pour assurer le niveau de service prévu. L'ingénieur commercial profite des périodes calmes pour se familiariser avec les capacités des nouveaux produits.

Quelle est votre spécialité technologique ?

J'aime les systèmes embarqués et comprendre le fonctionnement des systèmes d'exploitation. Linux est un terrain de jeu passionnant.

Si vous n'étiez pas ingénieur commercial chez SafeNet, que feriez-vous ?

Si je ne travaillais pas chez SafeNet, je pense que je retournerais à mes racines dans le monde embarqué, probablement dans la cybersécurité.

Si je n'étais pas ingénieur commercial, je serais maître-brasseur. Je brasse ma propre bière à la maison, et j'aime cuisiner. Ces deux hobbies présentent certains parallèles avec l'ingénierie, au niveau des processus et de la créativité nécessaires pour produire un produit de qualité.

Si cela ne marchait pas...je me contenterais d'être pilote de Formule 1, mais je devrais pour cela trouver quelques sponsors à gros budget et perdre un peu de poids.