Sentinel LEAP

Noticias de protección y derechos de licencia que puede utilizar

Q4 2013

Hemos lanzado oficialmente nuestro nuevo y mejorado portal de asistencia técnica a clientes. ¡Obtenga hoy mismo sus credenciales de conexión!

LEER MÁS

Sentinel Cloud 3.3. Refuerza nuestro licenciamiento en entornos locales, al proveer más flexibilidad, seguridad, funciones y soporte.

MÁS INFORMACIÓN

Descargue ya la versión más reciente de Sentinel License Development Kit (LDK)

MÁS INFORMACIÓN

EMEA: +34 93 325 50 42
LATAM:+5255 5202 5411

PÁGINA PRINCIPAL

Nuevo lanzamiento: Inicie sesión en nuestro nuevo portal de asistencia técnica a clientes

Hemos lanzado oficialmente nuestro nuevo y mejorado portal de asistencia técnica a clientes. Este nuevo sistema es solo una de las numerosas iniciativas que SafeNet efectúa para mejorar el servicio al cliente y su experiencia general con nuestra compañía.

Nuestro nuevo portal contiene una base de conocimientos más sólida con documentación mejorada, así como un mejor proceso para administrar sus solicitudes de servicio. Como nuevo usuario del portal usted disfrutará de:

- Mayor visibilidad de los estados de tickets
- Tiempos de resolución más cortos
- Mejores capacidades de autoservicio

Si no ha recibido sus credenciales de acceso al nuevo portal, haga clic aquí para recibirlos de nuestro equipo.

Para obtener información más detallada sobre cómo navegar en el nuevo portal, consulte el Tutorial de asistencia técnica a clientes. También se recomienda consultar esta Guía de referencia de preguntas más frecuentes, que responderá a cualquier otra pregunta que desee plantear acerca de la transición de C3 a Siebel.

Una vez conectado, comprobará que todas sus solicitudes de servicio, tanto abiertas como cerradas, ya se han transferido del sistema anterior. No tiene que preocuparse por volver a introducir tickets ya existentes. Si no ve una recreación exacta de su cola de SR, comuníquese con support@safenet-inc.com y actualizaremos su cuenta de inmediato.

Qué esperar en el futuro:

De cara al futuro, planeamos aprovechar otros avances de la plataforma, como foros de clientes, chats en directo, etc. Los tendremos al tanto a medida que sigamos realizando mejoras.

Apreciamos su negocio. Por favor infórmenos de si necesita algo durante esta transición.

Saludos cordiales,

El equipo de SafeNet

NOTICIAS DEL SECTOR

Privacy Statement | Terms & Conditions of Sale
SafeNet Spain SLU, Torre Europa, Paseo de la Castellana 95, PL.15, Madrid 28046 | Tel: +34 91 418 5050
SafeNet Mexico | Boulevard Manuel Avila Camacho # 76-203, Lomas de Chapultepec, Delegacion Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F. | Tel: +52-55-5202-5411
© 2013 SafeNet Inc. All rights reserved. | Use of this website signifies your agreement to the Terms of Use.

NOTICIAS CORPORATIVAS

El sistema de gestión administrativa de una compañía de software: Un castillo de naipes

Las tecnologías de software de sistemas de gestión administrativa (back-office) son parte integral del eje que apoya al negocio. No obstante, cuando la "empresa" que utiliza un software de planificación de recursos empresariales (ERP) resulta ser una compañía de software, los sistemas de gestión administrativa (back-office) no alcanzan a proporcionar un apoyo flexible crítico. Las soluciones temporales manuales para procesos como reconocimiento de ingresos por licencias de suscripción, conciliación de derechos y el tratamiento de documentación de contratos han sido escasamente buenas en el pasado, pero corregir operaciones es un requisito llave para muchas compañías de software.

¿Es el sistema de gestión administrativa en empresas de software importante? Basta con preguntárselo al cliente que aún espera el código de activación correcto meses después de haberse procesado su orden de compra. O al cliente potencial que solo quiere saber cuánto cuesta y qué necesitan, pero recibe todo el tiempo respuestas distintas de todos a quienes pregunta. O al asociado que no puede satisfacer los pedidos de los clientes o responder a sus preguntas, ya que el portal de licencias rara vez refleja los derechos adecuados. El sistema de gestión administrativa también es muy importante para el gerente de productos que no pueden responder a la presión de la competencia (o crear una nueva oportunidad) con un nuevo enfoque de licenciamiento, porque el sistema de gestión administrativa (back-office) no lo puede respaldar y no podrá hacerlo durante meses.

Las operaciones de licenciamiento de software influyen en la actividad diaria de una empresa de software, así como en sus asociados, clientes e incluso accionistas. Prácticas y tecnologías deficientes pueden reducir la agilidad del negocio, crear trabajo manual, aumentar la probabilidad de errores y poner en peligro la relación de la empresa con sus asociados y clientes. La mayor parte de los sistemas de gestión administrativa de las compañías de software tienen mucho margen para la mejora. Parte del desafío es que hay muchas partes interesadas, pero ningún titular claro. Gestión de productos, ingeniería, atención al cliente, legal, ventas: Todos estos equipos son afectados por el licenciamiento y la concesión de derechos, pero la mayoría pueden buscar salidas mediante procesos y tecnologías deficientes para satisfacer sus indicadores llave de rendimiento (KPI), incluso si son menos eficaces o efectivos de lo que de otro modo podrían ser. Problemas fundamentales en un negocio, como la falta de una estrategia operativa vertical, pueden agravar la anomalía. Una tecnología mejor no alejará la anomalía.

La buena noticia es que pequeñas mejoras pueden influir en gran manera. Para empezar a abordar anomalías de un sistema de gestión administrativa (back-office), las compañías de software deben:

- Determinar la propiedad y proporcionar recursos y reconocimiento apropiados
- Desarrollar una filosofía para funciones, como por ejemplo, la imposición de cumplimiento
- Obtener la aceptación de la administración e incluya el establecimiento de una conexión clara entre operaciones e ingresos, sean ganados o perdidos
- Construir un marco tecnológico común
- Plan para el cambio continuo

Los problemas causados por el respaldo insuficiente del sistema de gestión administrativa (back-office) contribuyen a los desafíos —como por ejemplo nuevos participantes en el mercado con modelos más flexibles— a los que las empresas de software tradicionales se enfrentan para responder a las presiones de la competencia. Al igual que el dolor de espalda, las deficiencias del sistema de gestión administrativa (back-office) repercuten en cada movimiento de una compañía de software. A corto plazo, puede pasar por alto estos problemas, pero a largo plazo, no ocuparse de ellos puede llegar a ser debilitante.

¿Busca más noticias relacionadas con el sector de software? ¡Visite hoy mismo LicensingLive!

EVENTOS

Privacy Statement | Terms & Conditions of Sale
SafeNet Spain SLU, Torre Europa, Paseo de la Castellana 95, PL.15, Madrid 28046 | Tel: +34 91 418 5050
SafeNet Mexico | Boulevard Manuel Avila Camacho # 76-203, Lomas de Chapultepec, Delegacion Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F. | Tel: +52-55-5202-5411
© 2013 SafeNet Inc. All rights reserved. | Use of this website signifies your agreement to the Terms of Use.

NOTICIAS DEL SECTOR

Mayor seguridad con SafeNet AppOnChip

La característica AppOnChip, que SafeNet acaba de lanzar, posibilita un lazo inseparable entre la llave de hardware de Sentinel y la aplicación. Este proceso totalmente automatizado presenta a los editores de software una lista de funciones compatibles de su aplicación, que se puede entonces cargar y ejecutar, cifrar y firmar en la llave de hardware misma. Esta medida de seguridad adicional hace que sea la implementación de licenciamiento de software más segura del mercado.

En nuestra reciente sesión de Consulte a los expertos, nuestros ingenieros de ventas lo guiaron a través de las características y ventajas que ofrece AppOnChip, incluidas:

- **Mayor seguridad:** AppOnChip brinda una mayor protección contra el uso no autorizado de software, al requerir la presencia de la llave para que la aplicación se pueda ejecutar.
- **Implementación sencilla:** El proceso de vincular el software con la llave de hardware, de analizar qué código se puede ejecutar en la llave y de convertir el código en forma que sea ejecutable en la llave es totalmente automático, sin necesidad de tareas técnicas.
- **Flexibilidad de licenciamiento máxima:** Los bloques de códigos protegidos no utilizan el espacio de almacenamiento de la llave de hardware y así aseguran que el editor de software independiente disponga de un máximo de memoria para guardar licencias.
- **Sin dolores de cabeza para usuarios finales legítimos:** La funcionalidad de AppOnChip es transparente para la experiencia de los usuarios finales.
- **Sin carga operativa:** No hay requisitos adicionales de actualización de las llaves en caso de lanzarse una nueva versión del software.

Vea nuestra sesión más reciente del webcast de Consulte a los expertos para obtener más información acerca de AppOnChip.

Licenciamiento de software eficaz en entornos virtuales

En momentos en los que la virtualización de servidores, equipos de sobremesa, etc. se están convirtiendo en algo habitual, es imperativo para los editores de software poder seguir, controlar y gestionar el uso de sus aplicaciones tras instalarlas en estas redes virtuales sumamente avanzadas.

Aunque la virtualización de redes ayuda a organizaciones empresariales a reducir costes y a aumentar su eficacia, estos entornos han creado un enorme problema para los fabricantes de software, que siempre se basaron en la capacidad de vincular licencias a algo físico para controlar el acceso y evitar el uso excesivo. En entornos virtuales es muy sencillo duplicar derechos de licencia, sea en forma malintencionada o no, al desarrollar nuevas instancias o para desplazar libremente una licencia de una instancia a otra.

Actualmente hay varias soluciones en el mercado, todas con distintas limitaciones, para ayudar a los editores de software a hacer frente a este desafío. SafeNet ha anunciado recientemente una solución basada en la nube para gestionar este riesgo, que elimina toda dependencia del bloqueo de nodos. Se trata de la primera y única solución en el mercado para eliminar todos los riesgos vinculados con la gestión de licencias en entornos virtuales.

Únase a los expertos de SafeNet y de IDC cuando tratan:

- Los riesgos vinculados con la instalación de software en entornos virtuales
- Soluciones para el licenciamiento en entornos virtuales: pasadas, presentes y futuras.
- Prácticas recomendadas del sector: transformar la virtualización de un dolor de cabeza en una oportunidad.

Únase a nosotros en nuestra próxima sesión del seminario virtual de Consulte a los expertos, «Virtualización y licenciamiento de software eficaz en entornos virtuales».

¡Regístrese ya!

PRODUCTO DESTACADO

Privacy Statement | Terms & Conditions of Sale
SafeNet Spain SLU, Torre Europa, Paseo de la Castellana 95, PL.15, Madrid 28046 | Tel: +34 91 418 5050
SafeNet Mexico | Boulevard Manuel Avila Camacho # 76-203, Lomas de Chapultepec, Delegacion Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F. | Tel: +52-55-5202-5411
© 2013 SafeNet Inc. All rights reserved. | Use of this website signifies your agreement to the Terms of Use.

EVENTOS

Sentinel LDK 7.0

Sentinel License Development Kit (LDK) es una solución de monetización de software completa que, por primera vez, combina las galardonadas funciones de protección de la propiedad intelectual (IP) y antipiratería de software con la función web de gestión de licencias de Sentinel EMS, el sistema de gestión de licencias de SafeNet. Sentinel LDK también incluye Sentinel HL, la plataforma de llaves hardware de protección de software lanzada recientemente por la compañía. Como resultado, Sentinel LDK proporciona a los editores de software una solución de monetización de software preparada y completa que les permitirá proteger su software con seguridad y simplificar los procesos operativos a la vez que mejorar la experiencia del usuario final y, finalmente, maximizar sus ingresos.

Sentinel LDK 7.0 es un sistema de nueva generación para la protección, el licenciamiento y la gestión de aplicaciones software listo para usar. Además de adoptar las ventajas de Sentinel EMS y de Sentinel HL, Sentinel LDK 7.0 también marca el lanzamiento de nuevas características interesantes, incluyendo:

- **AppOnChip**
  - *Mejor protección contra ingeniería inversa:* Utilice la llave de hardware criptográfica ejecutando partes de la aplicación directamente desde la propia llave de hardware.
  - *Protección de la propiedad intelectual:* La mejor solución de protección de la propiedad intelectual, que protege este valioso activo mediante una llave de hardware criptográfica y la ejecuta directamente desde la misma llave, para que su propiedad intelectual esté siempre segura.
- **Llaves Sentinel HL Net y Sentinel HL NetTime sin driver:** Elimina la necesidad de instalar o actualizar componentes de terceros, como controladores de dispositivos necesarios para ejecutar el software.
- **Mayor compatibilidad con licencias de SL existentes:** Sentinel LDK proporciona ahora mayor flexibilidad para admitir licencias de SL existentes, creadas mediante Sentinel HASP Business Studio.
- **Compatibilidad con Windows CE:** El entorno de tiempo de ejecución de Sentinel LDK (versión 5.95) y el envelope son ahora compatibles con las versiones 5.0 y 6.0 de Windows CE.

¿De qué manera la tecnología de protección de software AppOnChip de SafeNet puede beneficiarlo?

- **Mayor seguridad:** Porque AppOnChip obliga a una pequeña parte de código a ejecutarse en la llave, y que los resultados sean necesarios para la ejecución plena de la aplicación, ya que esta no se ejecutará sin la llave de hardware. Los editores de software pueden determinar, a través de una interfaz gráfica de uso sencillo, qué bloques de código se deben proteger.
- **Implementación sencilla:** El proceso de vincular el software con la llave de hardware, de analizar qué código se puede ejecutar en la llave y de convertir el código en forma que sea ejecutable en la llave es totalmente automático, sin necesidad de tareas técnicas.
- **Nada se almacena en la llave:** A diferencia de las soluciones de la competencia, todo el código reside en el disco duro del equipo que ejecuta la aplicación protegida. Solo en el tiempo de ejecución, se ejecuta una pequeña pieza de código en la llave. La memoria de usuario de la llave no se ve afectada.
- **Los procesos internos no se ven afectados:** Las aplicaciones protegidas no requieren seguimiento de versiones por el proveedor de software y no es necesario hacer cambios de llaves en el terreno para nuevas versiones del software protegido.
- **Sin dolores de cabeza para usuarios finales legítimos:** La funcionalidad de AppOnChip es transparente para el usuario final.
- **Disponible actualmente sin gastos adicionales:** La oferta de lanzamiento de AppOnChip está destinada a todos los proveedores, sin gastos adicionales con Sentinel LDK 7.0. En versiones futuras, el uso de AppOnChip podría requerir la compra de un módulo de licencia por separado.

Comience hoy mismo. Obtenga más información acerca de Sentinel LDK y AppOnChip.

Sentinel LDK 6.4 Embedded for Linux ARM

Sentinel LDK Embedded for Linux ARM es una versión de tamaño compacto de Sentinel LDK, que se ofrece por vez primera para dispositivos que utilizan procesadores ARM. Muchos dispositivos embebidos tienen menos recursos de hardware en comparación con máquinas de sobremesa o de servidores. El espacio de almacenamiento en el disco suele ser un chip de memoria flash y la memoria (RAM) está a menudo en un chip integrado en la placa o en el dispositivo. Las capacidades y anchos de banda disponibles son mucho más limitados que los entornos de sobremesa estándar.

Sentinel LDK Embedded for Linux ARM provee un subconjunto de la versión completa del Sentinel LDK. Esta versión es compatible con llaves sin driver Sentinel HL (configuración sin controlador) en una plataforma ARM de Linux. El licenciamiento se implementa mediante la API de licenciamiento de LDK. Como resultado de ello, el entorno de tiempo de ejecución y la aplicación protegida requieren menos espacio de almacenamiento y una menor cantidad de recursos en tiempo de ejecución que al utilizar el Sentinel LDK estándar.

- Sentinel LDK Embedded 6.4 requiere Sentinel LDK para generar licencias.
- Plataformas compatibles para usuarios finales
  - El entorno en tiempo de ejecución de Sentinel LDK Embedded y las aplicaciones protegidas se pueden instalar en el sistema operativo: Ubuntu 11.10
  - El entorno en tiempo de ejecución de Sentinel LDK Embedded y las aplicaciones protegidas se pueden instalar en la plataforma: Beagle Board xM (ARM Cortex-A8 o CPU compatible)

¡Descargue ya Sentinel LDK Embedded for Linux ARM!

FACTOR DE ÉXITO

Privacy Statement | Terms & Conditions of Sale
SafeNet Spain SLU, Torre Europa, Paseo de la Castellana 95, PL.15, Madrid 28046 | Tel: +34 91 418 5050
SafeNet Mexico | Boulevard Manuel Avila Camacho # 76-203, Lomas de Chapultepec, Delegacion Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F. | Tel: +52-55-5202-5411
© 2013 SafeNet Inc. All rights reserved. | Use of this website signifies your agreement to the Terms of Use.

PRODUCTO DESTACADO

Encuentro con un ingeniero de ventas: Mark Horvath

Este trimestre conversamos con uno de nuestros ingenieros de ventas en América del Norte, Mark Horvath. Mark tiene muchos títulos, incluida una licenciatura en Ingeniería eléctrica/Informática (BSEE/CS) de la Universidad de Illinois de Chicago, un master en Administración de empresas (MBA) del Hood College y una licenciatura en Seguridad cibernética de la Universidad de Maryland, University College.

Antes de incorporarse al equipo, Mark trabajó para subcontratistas vinculados con el Ministerio de Defensa (DOD) de Estados Unidos, mayormente en relación con aviónica militar y electrónica de vehículos. Al cabo de muchos años, decidió completar su formación y comenzó a procurar más oportunidades «en el nivel empresarial» «comerciales», que aportó a SafeNet. Mark formó parte del equipo de monetización de software de SafeNet durante casi tres años y disfrutó de cada momento. Mark sabe que SafeNet es el lugar para él, desde la excelente ubicación hasta los proyectos innovadores y el entorno laboral increíble.

¿Cuál es la función de un ingeniero de ventas?

A menudo, al interactuar con un cliente por primera vez, me gusta referirme a mí mismo en broma como «…la mitad técnica del cerebro del equipo de ventas…». En otras palabras, mientras que el gerente de cuentas de SafeNet colabora con el cliente para asegurar la satisfacción de sus necesidades comerciales, el ingeniero de ventas gestiona la «mitad técnica» de los requisitos. Proporcionamos a nuestros clientes los conocimientos técnicos y el nivel de seguridad de que nuestro producto puede satisfacer sus necesidades.

¿Pueden ofrecernos una reseña de un día normal en la vida de un ingeniero de ventas?

Para un ingeniero de ventas, no hay algo como «…un día normal…». Nuestra vida varía desde un alto grado de interacción hasta «momentos tranquilos», en los que dedicamos nuestros esfuerzos a aprender las tecnologías más recientes. A diferencia de un ingeniero de desarrollo tradicional, que puede trabajar como máximo en uno, dos o quizá tres proyectos en un momento dado, podemos hacer malabarismos con seis o diez clientes a la vez. Es muy importante trabajar duro para asegurar que cada cliente reciba las respuestas que necesita y estamos dedicados a prestar ese nivel de servicio. Cuando disfrutamos de nuestros «momentos tranquilos», el ingeniero de ventas disciplinado los utilizará para mantenerse al día con nuevas capacidades del producto.

¿Cuál es nuestra especialidad tecnológica?

Disfruto de sistemas integrados y del hecho de comprender el funcionamiento interno de sistemas operativos y pienso que Linux es un campo de juego deleitable.

Si no fuera un ingeniero de ventas en SafeNet, ¿qué estaría haciendo?

Si no estuviera en SafeNet, me atrevo a decir que me gustaría volver a mis raíces en el mundo de sistemas integrados, probablemente uno vinculado con la seguridad cibernética.

Si no fuera un ingeniero de ventas, sería un maestro cervecero. Algunos ya saben que soy un apasionado maestro cervecero y que también me gusta cocinar. En ambos casos hay paralelos con la ingeniería, en razón del proceso y de la creatividad necesarios para producir a la larga un producto de calidad.

Si esto no funcionara… me conformaría con ser un piloto de carreras de Fórmula 1, pero tendría que encontrar patrocinadores con mucho dinero y quizá bajar unos kilos.