



Un simple proceso de integración para racionalizar sus sistemas de Back-Office con Sentinel EMS

BREVES CARACTERÍSTICAS

Beneficios

- **Interfaz de gestión centralizada:** Con portales de proveedor y usuario final, Sentinel EMS proporciona aumento en la visibilidad a socios y distribuidores.
- **Recolección de datos y reportes:** Rastreo y reporte personalizable de licencia que permite una mayor inteligencia de negocios con Sentinel EMS.
- **Integración flexible de sistemas:** Construidos para soportar cualquier sistema de Back-Office, Sentinel EMS le proporciona un medio para gestionar en forma central tecnologías de licenciamiento dispares al integrarse directamente con su sistema ERP y CRM.
- **Al simplificar las funciones de licenciamiento y cumplimiento:** Racionalizando las tareas manuales que tanto tiempo consumen relacionadas con su ciclo de vida completo de licenciamiento, Sentinel EMS automatiza los procesos de cumplimiento, de activación y de gestión de la licencia.

Antecedentes

A medida que las carteras de productos de muchas organizaciones continúan creciendo, soportar todos los procesos relacionados con el ciclo de vida del licenciamiento de su producto se puede convertir en algo difícil de manejar. Ya sea que lo haya heredado a través de adquisiciones o se atribuya a implementación desactualizadas hechas por ellos mismos, los departamentos de Operaciones y de TI pueden descubrirse a sí mismos manteniendo múltiples generadores de licencias dispersos, y, lo que es todavía más problemático, la integración de múltiples sistemas de licenciamiento en los ERP, CRM, facturación y sistemas de mercadeo críticos. Estos problemas internos hacen que sea extremadamente difícil evolucionar en el entorno de licenciamiento actual. Introducir el rol de la gestión centralizada de derechos simplifica los procesos internos, mejorando significativamente las interacciones relacionadas con el licenciamiento entre todos los departamentos de su organización y con sus clientes.

Solución de gestión de licencias y de derechos escalable, basadas en web

Sentinel EMS es un sistema centralizado que gestiona y automatiza toda la actividad de licenciamiento incluyendo: generación de derechos, registro, activación y distribución de licencias. Proporciona a los desarrolladores de software una visión integral e informes de licenciamiento a lo largo de sistemas de productos y de oficina virtual al mismo tiempo que proporciona a los usuarios finales opciones simples, de auto-servicio para la gestión de sus propios derechos y licencias.

Integración simplificada de sistemas

Sentinel EMS está totalmente integrado con Sentinel EMS, Sentinel RMS, Sentinel LDK y la solución Sentinel Cloud pero con arquitectura para soportar cualquier sistema de licencias. Sentinel EMS proporciona integración fuera de lo establecido (OOTB por sus siglas en inglés), sin defectos, completamente certificada y que no obstruye, a aplicaciones de terceros que utilizan una variedad de conectores opcionales. Esto habilita una interfaz racionalizada a varios sistemas ERP y CRM, como SAP, Oracle y Salesforce.com. Para los proveedores de software que entregan sus aplicaciones a través de la nube, SafeNet también ofrece una conexión fuera de lo establecido entre el componente Sentinel EMS y nuestra solución de licenciamiento en la nube, Sentinel Cloud, y la Dell Boomi AtomSphere. Este conector proporciona a los proveedores de software una forma fácil y rápida de integrar el licenciamiento de software SafeNet a cualquiera de más de 72 aplicaciones conectadas a la Dell Boomi AtomSphere.

Con Sentinel EMS, el flujo de trabajo de un desarrollador de software puede mejorarse sin tener que rediseñarlo ni cambiar los componentes críticos existentes de la misión. Una vez integrado en el sistema existente, Sentinel EMS proporciona una visibilidad completa en tiempo real de las cuentas, condiciones de licencias, derechos y activaciones existentes, otorgando valor a múltiples funciones dentro de la organización.

Conectores fuera de lo establecido y totalmente certificados

La perspectiva del cliente es primordial para su negocio, descubra formas de ahorrar dinero y de crear una ventaja competitiva, al mismo tiempo que enriquece las relaciones con su cliente con Sentinel EMS.



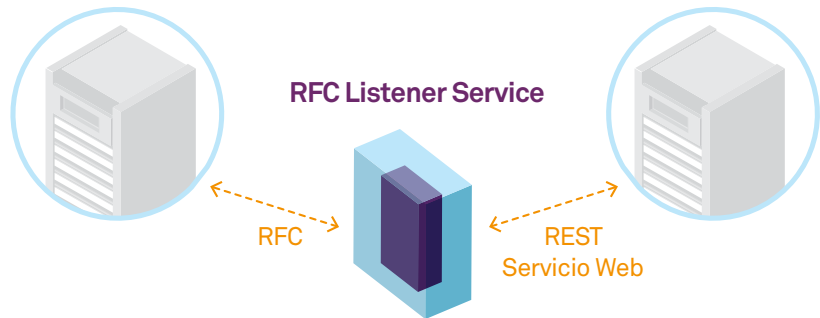
Conector Sentinel SAP

El conector SAP Sentinel EMS es un servicio de Windows que se puede instalar en un servidor independiente o en el mismo servidor en el que corre Sentinel EMS. El conector se comunica con SAP usando un protocolo SAP RFC estándar y con EMS através del EMS REST API.

Para mayor información, consulte Conector SAP para Sentinel EMS (SAP Connector for Sentinel EMS feature).

Servidor SAP existente

Servidor EMS

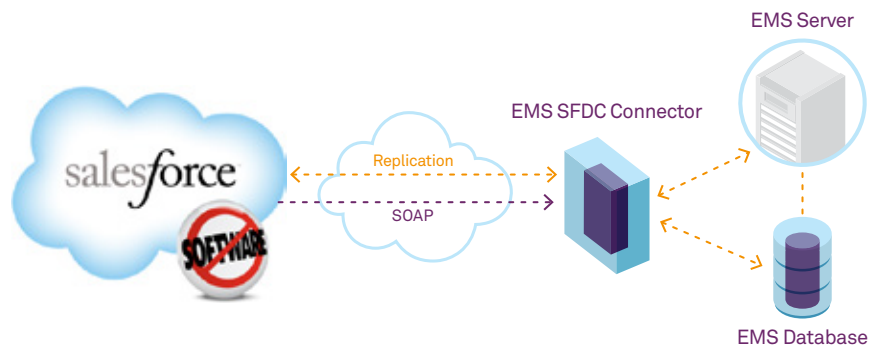


Al inicio, el Conector lee todos los parámetros requeridos de un archivo de configuración de sistema INI. Este archivo también configura el nivel de ingreso del Conector SAP y la ubicación relativa, permitiendo la sencilla instalación, configuración y mantenimiento del conector SAP. Una vez que el conector está configurado, hay un flujo de información que permite la creación de derechos en Sentinel EMS. Esta información incluye la identificación de la sesión SAP obtenida de Sentinel EMS, el producto solicitado y las fechas correspondientes de inicio y terminación, así como el correo electrónico del contacto. A su vez, en Sentinel EMS se genera la identificación de derecho, la cual regresa a SAP y se almacena en el dato de orden correspondiente.



Conector Salesforce.com de Sentinel

El Conector Salesforce.com de Sentinel permite la gestión y rastreo de todos los datos de activación de EMS, el estatus, consumo y derechos de cuenta directamente de un ambiente



Para mayor información, consulte Característica del conector Salesforce.com (Salesforce.com Connector Feature).

Salesforce.com existente. La conexión del sistema Salesforce.com se logra utilizando la interfaz SOAP (basada en servicios web) la cual utiliza un marco de trabajo de mensajes básico contra el cual se pueden construir servicios web.

Con Salesforce.com, los desarrolladores de software pueden mapear los derechos de licencia de Sentinel EMS, los productos y los datos de activación como objetos personalizables. Varias

Ciclo de implementación más rápido

No es necesario rediseñar los componentes críticos de la misión, lo que resulta en ciclos de integración más rápidos y en reducción del riesgo.

Independencia de los servicios de TI

Reducción de la sobrecarga, menores costos y mejores servicios internos.

Procesos mejorados de negocios.

Respaldo de datos inherente, SLA (Contrato de Licencia de Servicio), en base a tiempo útil, alta disponibilidad y redundancia/concurrencia como opciones.

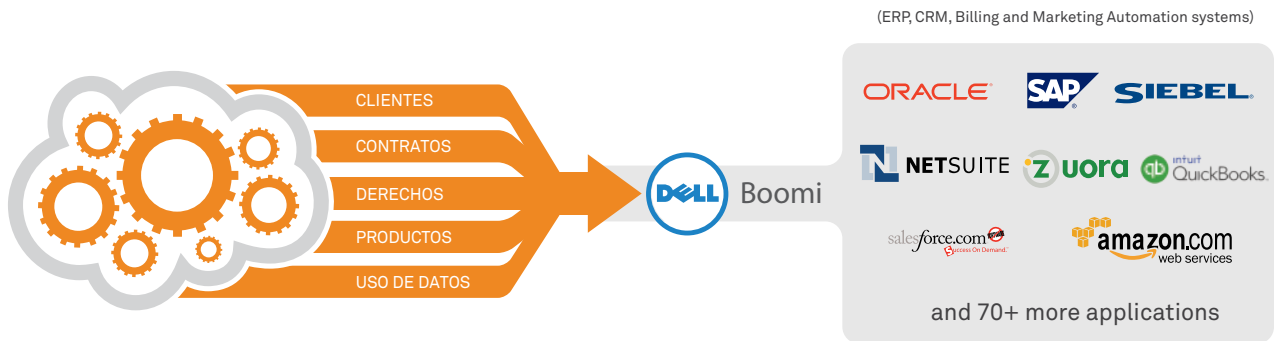
entidades corporativas (como Ventas, Gerentes de Producto, Mercadeo y Servicio a Clientes) pueden solicitar directamente estos objetos utilizando las herramientas de reporte integradas de Salesforce.com y creando lotes de programas o en tiempo real. La visibilidad extendida de Salesforce.com dentro de Sentinel EMS puede proporcionar al equipo de ventas de la organización las herramientas adecuadas para gestionar sus relaciones con sus clientes más allá de la venta inicial, logrando así que aumente la rentabilidad, la satisfacción del cliente y mejora la retención de los clientes.

Opciones de despliegue de Sentinel EMS

Sentinel EMS se puede implementar como versión huésped para reducir sus costos operativos y la carga de TI en un menor marco de tiempo, de tal forma que su organización puede empezar a apreciar el valor de Sentinel EMS muy pronto. Más adelante, Sentinel EMS se puede ofrecer como un servicio para extender más las opciones de despliegue disponibles. Actualmente Sentinel EMS es la columna vertebral de SafeNet's Cloud, la cual es la primera solución de gestión de licenciamiento y derechos de software de la industria que se entrega como un servicio para el control exitoso y monetización de los servicios de la nube incluyendo, entre otros, aplicaciones de Software como un servicio (SaaS).

Conector Sentinel Cloud AtomSphere

Para los clientes interesados en apalancar una plataforma de integración basada en la nube, SafeNet ofrece el Conector Sentinel Cloud Atmosphere – proporcionando a los clientes una integración rápida y sencilla con todas las aplicaciones conectadas al Dell Boomi AtomSphere. Como líder reconocido en el área de plataformas de integración, Dell Boomi's AtomSphere incluye conexiones a las aplicaciones ampliamente desplegadas basadas en la nube o en-sitio más populares de la industria como Salesforce.com, SAP, OpSource, Zuora, Amazon, NetSuite, Twitter y Facebook. Mediante apalancamiento de la rígida integración AtomSphere puede proporcionar una conexión entre Sentinel EMS y sus aplicaciones de Back-Office más



críticas. Usted puede fácilmente automatizar muchos procesos de negocios incluyendo, entre otros, integración del cliente, apoyo a facturación, sincronización del catálogo de productos y gestión continua del cliente.

Ya sea hospedado o en-sitio, Sentinel EMS puede ayudar a su organización a ahorrar tiempo y dinero al colocar recursos adicionales en su departamento de TI. Para conocer más sobre cómo Sentinel EMS puede mejorar sus flujos de trabajo internos y fortalecer la experiencia de sus clientes, consulte los otros dos suplementos de esta serie:

- Alcance los objetivos del negocio y las metas de la compañía con Sentinel EMS
- Mejore la experiencia de su cliente con Sentinel EMS

Contáctenos: Para todas las oficinas e información de contacto, favor de visitar www.safenet-inc.com
Síguenos en: www.safenet-inc.com/news-media

©2015 SafeNet, Inc. Todos los derechos reservados. SafeNet y el logotipo de SafeNet son marcas registradas de SafeNet. Todos los demás nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. WP (ES)-02-12-15